¿Cómo accedes al **Correo Institucional** y demás servicios asociados que te ofrece la **UCUNDINAMARCA**?









Dirección de Sistemas y Tecnología Área de Servicios Tecnológicos



CUNDINAMARCA















Iniciar sesión en la cuenta × +

0 D C

Aparecerá Paso 5: esta ventana para que escribas tu contraseña y a continuación, debes dar clic en Iniciar sesión.









🏮 Página principal de M	Microsoft Offi × +			- 0 X	
d ⊳ C	□ <b>office.com</b> /?auth=2&home=1	( <sup>1</sup>	*	🕶 Privado 📃	
::: Office 365	UDEC Buscar			🍪 ? 🕅	
<ul> <li>▲</li> <li>▲</li> </ul>	Buenas tardes <u>Todo</u> Mis novedades Compartido Favoritos	Escribe para filtrar la lista	Instalar Office ∨ √ ↑ Cargar		
×	Nombre Modificado ∨ O	Compartido por $\vee$ Actividad $\vee$			
•			<b>Paso</b> te a de Bi	<b>6:</b> aparecero ienvenido	Finalmente á la pantalla a de <b>Microsoft</b>
<b>4</b>	No hay ninguna actividad de co Comparte archivos y colabora con otras personas. Carga y para empezar.	ontenido abre o crea un documento	Office de la ofrece	<b>365</b> , ya os ben e la <b>UCU</b>	puede disfrutar eficios que te JNDINAMARCA a
<b>U</b>			través 365	de la p	latatorma Office
	JDEC NIVERSIDAD DE UNDINAMARCA	ce 365			Microsoft

# ¿NO CUENTAS CON TU **CONTRASEÑA DE** ACCESO O NO LA **RECUERDAS?**







D

## ◊ ▷ C

login.microsoftonline.com/common/login

26da Abrilde 2017 UCUNDINAMARCA

← usuario@ucundinamarca.edu.co

### Escribir contraseña

Su cuenta o contraseña no es correcta. Si no recuerda su contraseña, puede restablecerla ahora.

Contraseña

He olvidado mi contraseña

Iniciar sesión

**BIENVENIDOS A LOS SERVICIOS DE OFFICE 365 QUE** TE OFRECE LA UCUNDINAMARCA - GENERACIÓN SIGLO XXI

onal ahora será

ARCA.EDU.CO

Privado (2)

Términos de uso Privacidad y cookies

Paso 1: Si no cuentas con la contraseña de acceso o no la recuerdas, debes de dar clic en Puede reestablecerla ahora o en He olvidado mi contraseña.





Paso 2: Te aparecerá una ventana con la siguiente información, en la cual debes digitar tu cuenta de correo electrónico institucional y escribir los caracteres de validación que te aparecen en la pantalla y dar clic en Siguiente.



UDEC

4

🔀 Restablecimiento de contraseña d 🗙 🕂

UCUNDINAMARCA

Generación Siglo 21 'Educamos para la vida'

## Vuelva a su cuenta

## ¿Quién es usted?

Para recuperar su cuenta, escriba su nombre de usuario o correo electrónico y los caracteres que encontrará en la imagen o el audio de abajo.

С

▲ passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2freprocess%3fctx%...

Correo electrónico o nombre de usuario:

usuario@ucundinamarca.edu.co

Ejemplo: usuario@contoso.onmicrosoft.com o usuario@contoso.com



Escriba los caracteres de la imagen o las palabras del audio.

Siguiente Cancelar







Q 🛛 💱



UCUNDINAMARCA 'Educarnos para la vida

## Vuelva a su cuenta

**paso de comprobación 1** > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa	Recibirá un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su dirección de correo electrónico alternativa (ma******@hotmail.com).
○ Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil	Correo electrónico
O Llamar al teléfono móvil	

Paso 3: Microsoft te solicitará comprobar tu identidad a través de tu correo electrónico personal alternativo y desde tu número de teléfono celular, los cuales fueron registrados en el proceso de Admisión ante la Universidad.

**Nota:** En caso de no contar con el acceso a los mismos (correo electrónico personal alternativo y/o número de teléfono celular) deberás comunicarte con el Área de Servicios Tecnológicos de la Dirección de Sistemas y Tecnología a través de siguientes cuentas de correos electrónico servicostecnologicos@ucundina marca.edu.co o ticsaunclic@ucundinamarc a.edu.co para continuar con el proceso.

Microsoft

Cancelar







## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

12345678910

Texto

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:



Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil

O Llamar al teléfono móvil



Paso 4: Comprobación del número de teléfono celular; para ello debes escribir el número de tu teléfono celular, y dar clic en Texto.



## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el primer método de contacto que debemos usar para la comprobación:

O Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Enviar mensaje de texto a mi

Se ha enviado a su teléfono un mensaje de texto con un código de verificación.

teléfono móvil

700608

O Llamar al teléfono móvil

Inténtelo de nuevo Ponerse en contacto con el administrador

Paso 5: Llegará un mensaje de texto con el código de verificación a tu teléfono celular registrado, debes digitarlo en el campo que se indica y dar clic en **Siguiente**.

Siquiente









## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 🗸 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Elija el segundo método de contacto que debemos usar para la comprobación:

Enviar un mensaje de correo electrónico a mi dirección alternativa

Recibică un mensaje de correo electrónico con un código de vesificación en su dirección de correo electrónico alternativa (ma\*\*\*\*\*\*\*\*@hotmail.com).



Paso 6: Comprobando el correo electrónico personal alternativo, para ello debes dar clic en Correo electrónico.



## Vuelva a su cuenta

paso de comprobación 1 🗸 > paso de comprobación 2 > elegir una contraseña nueva

Bija el segundo método de contacto que debernos usar para la comprobación:

929500

Enviar un mensaje de correio	l
electrónico a mi dirección	l
alternativa	l
	1
	I
	I
	I
	I
	1

Encontrati un mensaje de correo electrónico con un código de venificación en su bandeja de entrada.

**Paso 7:** Llegará un email con el código de verificación al correo electrónico personal alternativo registrado, debes digitarlo en el campo que se indica y dar clic en **Siguiente**.

[Tiene algún plubleita]







Paso 8: Una vez hayas validado la información solicitada debes elegir una contraseña nueva y finalmente, el sistema te indicara si la contraseña cumple con los parámetros solicitados o no, una vez la contraseña sea segura debes dar clic en Finalizar.

**Nota:** Recuerda se requiere una contraseña segura. Las contraseñas seguras tienen entre 8 y 256 caracteres y deben combinarse entre letras en minúsculas y mayúsculas, números y símbolos. No pueden contener tu nombre de usuario.

Restablecimiento de contraseña  $d \triangleright c$ passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2freprocess 0 UCUNDINAMARCA Generación Siglo 21 UDEC "Educarnos para la vida" Vuelva a su cuenta paso de comprobación 1  $\checkmark$  > paso de comprobación 2  $\checkmark$  > **elegir una contraseña nueva** \* Escribir nueva contraseña: ..... alta \* Confirmar nueva contraseña: .....











CUNDINAMARCA

🏮 Página principal de Mi	licrosoft Offi 🗙 🕂							- (	o x			
⊲ ⊳ c	□ 🔓 office.com/?a	uth=2&home=1			🛛	21	*	🕶 Priva	ado 🗏			
III Office 365		Buscar	(5)) (5))					© (	? (NA)			
<b>↑</b>   ⊕	Buenas tardes					Instalar (	Office $\vee$		*			
~	Todo Mis novedades	Compartido Favoritos			Escribe para filtrar la lista	7 ↑	Cargar					
x	🕒 🗸 Nombre		Modificado ~	Compartido por $ \smallsetminus $	Actividad $ \smallsetminus $							
•												
				-			<b>iso</b> Dare	<b>1</b> cero	<b>1:</b> á l	Finalmen a panta	ite illa i	te de
•		No hay n	inguna actividad d	e contenido		Bie	enve S	enid va r	la de	e <b>Microsol</b> le distrutor	<b>it Offi</b> r de	ce
		Comparte archivos y colabo	)ra con otras personas. Caro para empezar.	ga y abre o crea un docu	imento	be	enef			que te	ofree ofree	Ce
<b>.</b>						de	e la	plat	aforr	naOffice	365.	53
ERSID 4												
	JDEC IVERSIDAD DE INDINAMARCA		Off	ice 3	65					Micro	oso	ft

# ino pierdas acceso a tu cuenta!







Nota: Si es la primera vez que haces uso de tu Correo Electrónico Institucional probablemente te aparezca un filtro de seguridad, el cual indica que se necesita más información para garantizar la seguridad de su cuenta, por favor sigue los siguientes pasos.

Paso 1: Te aparecerá lasiguienteventana,debesdar clic enSiguiente.







**Microsoft** 

Paso 2: Te aparecerá una ventana la cual te informa que para garantizar que no pierdas el acceso a tu cuenta debes comprobar la siguiente información (Número de Teléfono celular y correo electrónico personal alternativo).

Nota: Es importante que tengas en cuenta que este proceso tiene un periodo de expiración de 15 minutos, en caso que la validación de esta información no se realice completamente dentro de este periodo de tiempo, el sistema se cerrara y se deberá empezar de nuevo todo el proceso.

## no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. Tendrá que configurar al menos 2 de las opciones siguientes.

Teléfono de autenticación establecido es 012345678910. Comprobar
 Correo electrónico de autenticación no está configurado. Configurarlo ahora

#### lizar cancelar





## Office 365

## no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su número de teléfono de autenticación siguiente.

Teléfono de autenticación	
Colombia (+57)	~
12345678910	
enviarme mensaie de texto	llamarme

#### Atrás

Paso 3: Comprobación del número de teléfono celular; para ello debes seleccionar el código de tu país (+57) para Colombia y escribir el número de tu teléfono celular, finalmente debes seleccionar si quieres recibir el código de verificación a través de un mensaje de texto o una llamada al número de tu teléfono celular previamente inscrito.

Compruebe su número de teléfono	de autenticación siguiente.
Colombia (+57)	$\checkmark$
12345678910	
enviarme mensaje de text	to Ilamarme
Hemos enviado a su teléfono un me	
	ensaje de texto con un código de verificación.
898665	ensaje de texto con un código de verificación. Comprobar reintentar
898665	ensaje de texto con un código de verificación.           Comprobar         reintentar





Q

UCUNDINAMARCA



Q	UCUNDINAMARCA Generación Sido 21
Unit	"Educorros para la vida"

usuario@ucundinamarca.edu.co | ?

## no pierda el acceso a su cuenta

Para asegurarnos de que pueda restablecer su contraseña, necesitamos recopilar información para poder comprobar su identidad. No usaremos esta información para enviarle correo no deseado, sino para que su cuenta sea más segura. Tendrá que configurar al menos 2 de las opciones siguientes.

Cambiar Celéfono de autenticación establecido es +57 12345678910. Cambiar							
	Correo electrónico	de autenticación no está configurado <mark>. Configurarlo ahora</mark>	a				
	Finalizar	cancelar					

Paso 4: Comprobación del correo electrónico personal alternativo; para ello debes dar clic en (Cambiar o Configurar ahora) en la opción correspondiente al correo electrónico según tu elección. Paso 4.1: Te aparecerá la siguiente ventana, solicitando que digites tu dirección de correo electrónico personal alternativo y des clic en Enviarme un mensaje de correo electrónico.









## no pierda el acceso a su cuenta

Compruebe su dirección de correo electrónico de autenticación a continuación. No use su dirección de correo electrónico de trabajo o escuela principal.

Correo electrónico de autenticación

correoalterno@email.com

Enviarme un mensaje de correo electrónico

Encontrará un mensaje de correo electrónico con un código de verificación en su bandeja de entrada.



Paso 4.2: Te llegará un correo electrónico con el código de verificación a la cuenta de correo personal alternativo registrado, debes digitar en el campo que se indica y dar clic en Comprobar.

## no pierda el acceso a su cuenta

**UCUNDINAMARCA** 

Gracias. Usaremos la información siguiente para recuperar su cuenta si olvida la contraseña. Haga clic en "Finalizar" para cerrar esta página.

✓ Teléfono de autenticación establecido es +57 12345678910. Cambiar

Correo electrónico de autenticación establecido es correoalterno@email.com. Cambiar



**Paso 5:** Una vez realizada la verificación de información correspondiente debes dar clic en **Finalizar**.







0 D C

D

D

Sugerencia: ¿Utilizas dispositivos de personal o confiable para USO iniciar sesión? Si está accediendo desde un equipo público (café internet, salas de cómputo, entre otros) o desde una conexión a internet abierta (restaurantes, hoteles, aeropuertos, etc.) Te recomendamos seleccionar NO en ¿Quiere mantener la sesión iniciada?



**JDEC** 

JNIVERSIDAD DF CUNDINAMARCA



usuario@ucundinamarca.edu.co

## ¿Quiere mantener la sesión iniciada?

Haga esto para reducir el número de veces que se le solicita que inicie sesión.

No Sí

**BIENVENIDOS A LOS SERVICIOS DE OFFICE 365 QUE** TE OFRECE LA UCUNDINAMARCA - GENERACIÓN



Paso 6: El sistema te redireccionará a IC siguiente página, allí debes seleccionar la opción que Sí deseas No mantener la Ο sesióniniciada

🏮 Página principal de M	licrosoft Offi 🗙 🕂				- 0 ×	
⊲ ⊳ c	□ 🔓 office.com/?au	th=2&home=1	🧕	a 🌲	🕶 Privado 🗧	
::: Office 365		Buscar			🍪 ? (NA)	
<ul> <li>▲</li> <li>▲</li> </ul>	Buenas tardes			Instalar Office $ \lor $	A	
w	Todo Mis novedades	Compartido Favoritos	Escribe para filtrar la lista			
x	🗋 🗸 Nombre	Modificado $ \smallsetminus $	Compartido por $\vee$ Actividad $\vee$			
P		- <u>-</u>		<b>Paso</b> te	7: aparecerá	Finalmente la pantalla
0					e <b>365</b> . va i	ouede disfrutar
•		No hay ninguna actividad de	e contenido	de ofrec	los benef e la <b>UCUN</b>	icios que te DINAMARCA a
		Comparte archivos y colabora con otras personas. Caro para empezar.	ja y abre o crea un documento	travé	s de la plo	Itaforma Office
<b>(</b> )				365		
ų.						
UN CU	JDEC IVERSIDAD DE INDINAMARCA	<b>I</b> Off	ice 365			licrosoft

## ¿Tuvo problemas para completar el proceso?

### No te preocupes, estamos aquí para ayudarte!!

Envíanos un correo electrónico a **cualquiera de las** siguientes direcciones: <u>serviciostecnologicos@ucundinamarca.edu.co</u> <u>ticsaunclic@ucundinamarca.edu.co</u>

Con la siguiente información: Asunto: Soporte Office 365 Cuerpo del mensaje:

- Nombres y Apellidos completos
- Tipo y Número de documento de identidad
- Número de teléfono celular
- Programa Académico
- Código del estudiante



Office 365